



صنایع فولاد خورشید راسا
Khorshid Rasa Steel Industry

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۲/۰۸

بسمه تعالی

خط مشی سیستم مدیریت کیفیت

شرکت صنایع فولاد خورشید راسا با در اختیار داشتن ظرفیت های بالای مهندسی و بازرگانی ، به عنوان یکی از برترین شرکتهای فنی مهندسی بازرگانی و تولیدی بخش خصوصی، از جایگاه منحصر به فردی برای رشد و توسعه برخوردار است. توجه ویژه در ایجاد کیفیت مناسب و استاندارد شده، رعایت الزامات قانونی و سایر الزامات مرتبط با فرایندهای شرکت ، افزایش رضایت ذینفعان در کنار به کارگیری نظام های مدیریتی بر اساس الگوهای به روز جهانی (ISO 10002:2018 /ISO 10004:2018/ISO 9001:2015) از سیاست های کلیدی شرکت بوده و در این راستا اهداف راهبردی اصلی بدین شرح اعلام می گردد:

۱ ارتقاء سطح رضایتمندی و اطمینان ذینفعان و رسیدگی دقیق، منصفانه و شفاف به شکایات مشتریان در جهت افزایش وفاداری ایشان

۲ ارتقاء و استمرار کیفیت محصولات

۳ توانمند سازی و توسعه سرمایه انسانی از طریق پیاده سازی موثر نظام مدیریت دانش و سیستم انگیزشی

۴ بهبود عملکرد و ارتقاء جایگاه سازمان و افزایش سهم از بازارهای داخلی و خارجی

۵ جاری سازی رویکرد تفکر مبتنی بر ریسک در راستای بهبود مستمر نظام مدیریت کیفیت

۶ افزایش بهره وری و قابلیت زیر ساخت ها

این خط مشی چهارچوبی جهت بازنگری اهداف و استراتژی های سازمان بوده و به منظور حصول اطمینان از کفایت و انطباق با سایر عناصر سیستم مدیریت کیفیت و تغییرات محیطی سازمان به صورت سالانه مورد بازنگری قرار میگیرد مدیریت عامل با اعلام التزام به انطباق با کلیه الزامات قانونی و سازمانی مرتبط، ضمن پایبندی به اخلاق حرفه ای و اجتماعی و با تأکید بر درستکاری، رازداری، نقدپذیری، اتخاذ رویکردهای شفاف و صادقانه و ایفای مسئولیت های اجتماعی در مواجهه با کلیه ذینفعان، نقش رهبری خود را با فراهم نمودن منابع کافی جهت پشتیبانی از سیستم مدیریت کیفیت، ایفا نموده و متعهد به اجرای مؤثر و بهبود مداوم سیستم مدیریت کیفیت بوده و اثربخشی آن را در فواصل زمانی معین، پایش و اندازه گیری نموده و از کلیه همکاران شرکت انتظار دارد ضمن درک صحیح سیستم مدیریت کیفیت سازمان، در جهت برآورده ساختن و حفظ خواسته های آن تلاش نموده و با شناسایی و مدیریت مؤثر ریسک ها و فرصت ها در جایگاه سازمانی خویش جهت بهبود مستمر این سیستم کوشش نمایند.

مدیرعامل